

## Условия гарантии (Гарантийный талон) на продукцию торговой марки «TCL»

*Благодарим Вас за покупку нашей продукции!*

Импортер ООО«МКТ» (далее компания) гарантирует качество поставленного Товара в соответствии с гарантией от производителя TCL, обеспечивая гарантийное обслуживание в течение нижеуказанных сроков гарантии с даты продажи Товара конечному пользователю.

### **Пожалуйста, прочтите следующие условия:**

Этот талон должен быть представлен вместе с кассовым/товарным чеком назначенному сервисному центру при наступлении гарантийного случая.

Данные гарантийные условия не ограничивают действие местных законов и закона о защите прав потребителей.

1. В целях защиты прав потребителя в случае возникновения каких-либо проблем с качеством изделия **в течение 15 дней** с момента покупки и после того, как технический персонал компании удостоверится в том, что продукт отвечает требованиям по замене:
  - (a) неиспользованное;
  - (b) в оригинальной упаковке со всеми запасными частями;
  - (c) неповрежденное и невредимое;потребитель может **обменять устройство на новое или произвести возврат денежных средств.**
2. Гарантийный период начинается с даты продажи товара конечному пользователю, и на устройство предоставляется **гарантия сроком 1 год.** Гарантийный период исчисляется от даты кассового чека. Гарантийный талон и кассовый/товарный чек должны быть представлены нашим техническим специалистам при наступлении каждого гарантийного случая. Если кассовый/товарный чек отсутствует, оплата за обслуживание производится в соответствии с расценками авторизованного сервисного центра.
  - 2.1. Срок службы составляет 2 года и также отсчитывается с даты продажи товара конечному пользователю.
3. Гарантийным случаем не считается:
  - (a) Продукт был модифицирован и отремонтирован неуполномоченным техническим специалистом.
  - (b) Продукт имеет дефект, вызванный ненадлежащим использованием, установкой или стихийным бедствием.
  - (c) Продукт имеет дефект, вызванный неправильным напряжением.
  - (d) Серийный номер изменен или удален.
  - (e) Пломба удалена или повреждена.
4. Для данного продукта обслуживание в месте покупки не производится. При необходимости обслуживания отправьте устройство в авторизованный сервисный центр по производителю TCL.
5. Гарантия не распространяется на внешние детали и аксессуары.

6. Компания оставляет за собой право собственности на любую замененную дефектную деталь.
7. Гарантия действует только на территории Российской Федерации.
8. По факту завершения обслуживания, а также в случаях, требующих участия владельца, авторизованный сервисный центр уведомляет владельца по телефону/эл. почте или другим доступным способом.
9. В случае возникновения разногласий компания оставляет за собой право вынести окончательное решение. После проверки компания имеет право отказать в выдаче или прекратить действие данного документа.
10. По истечении гарантийного периода на продукцию взимается соответствующая оплата за ремонт.

**На сменные части предоставляется гарантия сроком 3 месяца.**

Гарантийный талон действителен только при наличии и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя.

**Список Авторизованных Сервисных Центров по обслуживанию:** <https://www.marvel.ru/catalog/service/>



Модель: \_\_\_\_\_ Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_ Печать продавца: \_\_\_\_\_

Настоящим удостоверяю, что качество товара и его комплектность проверены, с условиями гарантии ознакомлен(а):

\_\_\_\_\_ / Подпись Покупателя/